

大野町の公共交通について

平成29年4月1日から

大野デマンドタクシー『あいのりくん』が もっと便利になります！

- ① これまで予約受付は、当日の1時間前まででしたが、**30分前まで可能になります！**
- ② **停留所を新たに30箇所設置します！**（計121箇所）
詳細は別紙（停留所位置図・一覧表）で確認してください。



『あいのりくん』の利用手順

1. 予約専用ダイヤルに電話をします。

**あいのりくん専用ダイヤル
(0585)32-4122**

ご予約は乗車時間の**30分前**(*)までに！

2. 電話で予約をします。

①必要事項を伝えます



0番の大野です。
1月23日の10:00に、
自宅前からバスセンター
まで1人お願いします。

②時間を確認します

他の予約も入っており
ますので、9:55に
自宅前でお待ち下さい。



3. いよいよ乗車です。

- ①予約時間までに、停留所にてお待ち下さい。
※自宅前の場合は、自宅付近で安全に乗車できる場所でお待ち下さい
- ②お帰りの際にも利用される場合は、**お電話にて再度予約**してください。
※行きの予約時に帰りの予約もできます

運行日

月曜日～金曜日
(土・日・祝日及び年末年始を除く)

運行時間帯

午前7時30分～午後5時

運賃

1乗車 300円
※0～6歳の未就学児は無料

乗降場所

- ① **登録者の自宅前**
- ② **指定停留所**
※自宅前の利用の場合は事前登録が必要です

予約受付

**乗車希望日の1週間前から
当日の30分前**(*)まで

車両

ワンボックス車両(乗車定員4人)
※車いす乗車もできます

(*)平成29年3月31日までは1時間前

大野町では、町と岐阜駅前を結ぶ大野忠節線・モレラ忠節線・真正大縄場線のほか、町と穂積駅前を結ぶ大野穂積線、町と大垣駅前を結ぶ大垣大野線、町と揖斐駅前を結ぶ揖斐大野線が運行されています。そして昼間時の買い物や通院等の移動手段確保のため大野デマンドタクシー『あいのりくん』が運行されています。

今回は、皆さまに現在の公共交通の状況、特に『あいのりくん』について知って頂くため、『あいのりくん』に関するQ&Aを紹介するとともに、利用状況の調査結果、ならびに昨年度実施したアンケート調査結果をご報告いたします。

大野デマンドタクシー『あいのりくん』の紹介

『あいのりくん』は、自宅や指定の場所から目的地まで、希望時間帯、乗車場所などの要望(デマンド)に、バス並みの安価な料金で応える公共交通サービスです。バスのように停留所での乗り降りを基本としていますが、自宅前事前登録をすれば家の前まで迎えにいきます。
運賃は1乗車300円、平日の午前7時30分～午後5時に運行しています。



黄色い車が目印

『あいのりくん』のQ&A

Q1. 『あいのりくん』は誰でも利用できるの？

A. 年齢や居住地等を問わず、**どなたでもご利用いただけます。**
また、ワンボックス車両ですので**車いす乗車も可能**です。

Q2. 『あいのりくん』って、どうやって利用するの？

A. 『あいのりくん』の利用には、**予約が必要**です。
予約センターへ電話をし、次の6項目をお伝えください。

- ①氏名・登録番号(自宅前登録者のみ) ②電話番号
- ③乗車バス停 ④降車バス停 ⑤希望時刻 ⑥利用人数

※お帰りの時間がわかっているときは、行きと帰りの予約をまとめて行うことができます。

**あいのりくん専用ダイヤル
(0585)32-4122**
ご予約は**30分前**(*)までに！

(*)平成29年3月31日までは1時間前

Q3. 予約したけど、利用する必要がなくなったときは？

A. 予約センターに**予約キャンセル**の電話をしてください。

Q4. 自宅前事前登録って誰でもできるの？どうやって登録するの？

A. 自宅前事前登録ができるのは大野町に住所を有し、下記のいずれかの要件を満たす方です。

- ①満65歳以上の方 ②障がい者 ③妊婦
- ④0～6歳の未就学児(保護者が必ず同乗してください)
- ⑤運転免許証自主返納者 ⑥町長が特に必要と認める方

住民課総合窓口(役場1階)にて登録申請書に記入・提出して登録できます。(FAX受付可)
※要件を確認後、1週間を目安に「登録証」を送付します
※登録申請用紙は町ホームページからもダウンロードできます

Q5. 『あいのりくん』と普通のタクシーは何が違うの？

A. **乗降できる場所が、①自宅前事前登録者の自宅前か、②指定停留所**(別紙に一覧掲載)のみです。また、他の利用者との**乗り合い**になることもあります。

お問い合わせ先

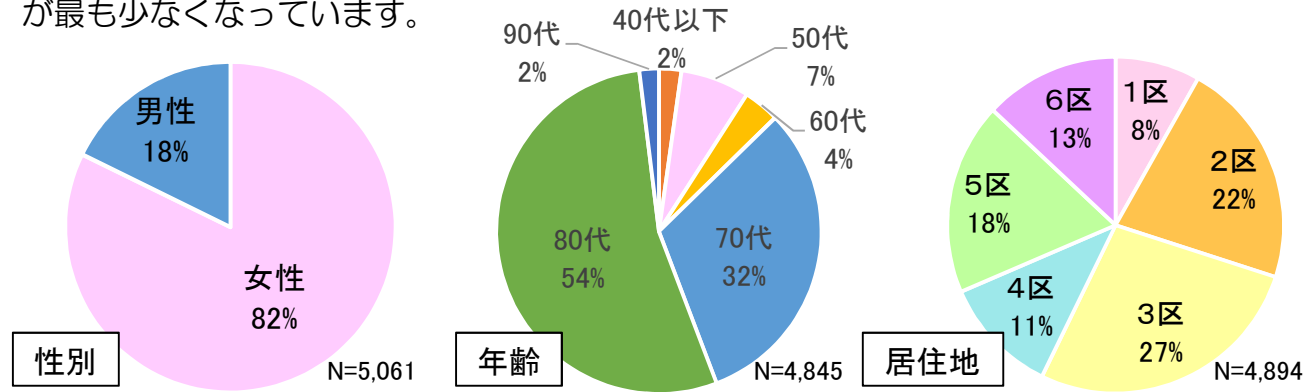
大野町役場 政策財政課 : TEL(0585)34-1111 内線235/236
揖斐タクシー株式会社(運行事業者) : TEL(0585)22-1244

『あいのりくん』の利用状況

平成28年1月～11月の利用状況

【利用者の属性】

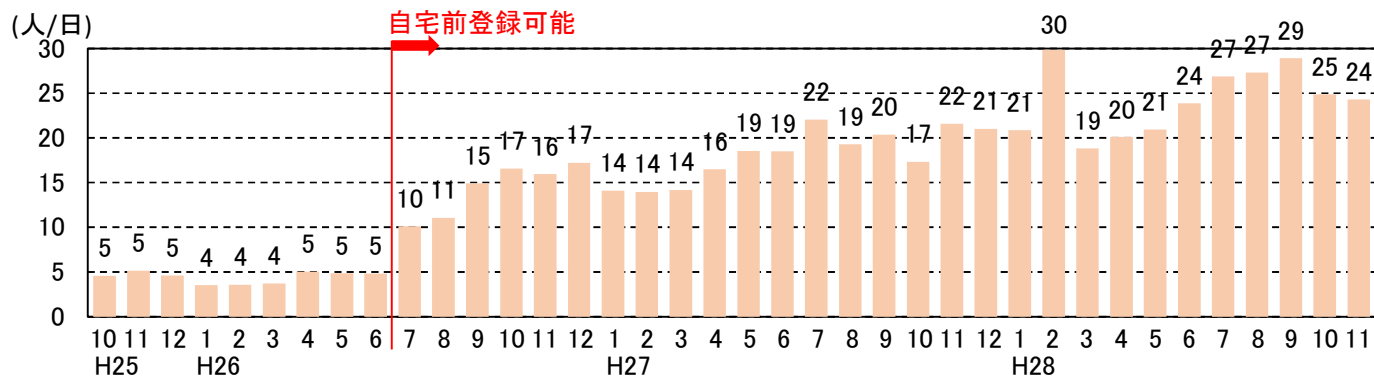
- 利用者のうち、約8割を女性が占め、また約8割を70歳以上が占めています。
- 利用者の居住地をみると、3区に住んでいる方の利用が最も多く、1区に住んでいる方の利用が最も少なくなっています。



※予約者の属性であり、同乗者は含みません。

【1日平均利用者数の推移】

- 現在は一日あたり約25人の方が利用しています。
- 自宅前登録が可能になってから、利用がだんだん多くなってきています。



【時間帯別利用割合】

- 午前中に利用する割合が高く、午後は比較的低い傾向にあります。

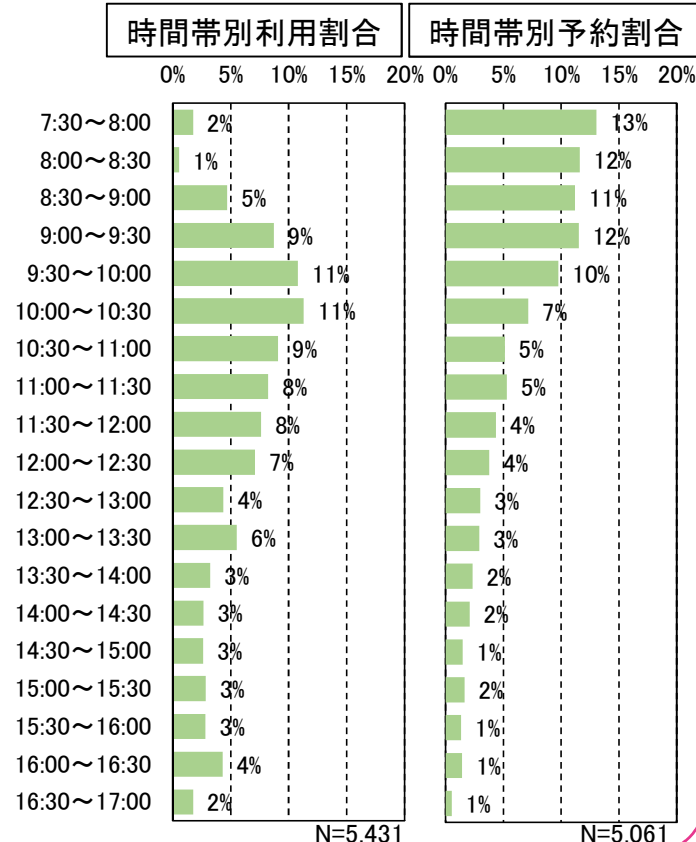
【時間帯別予約割合】

- 予約の電話は、7時30分～10時頃までが多く、電話が繋がりにくくなることもあります。

【停留所別乗降者数】

- 乗降者が多い停留所は大野バスセンター、平和堂、若原整形外科前となっています。

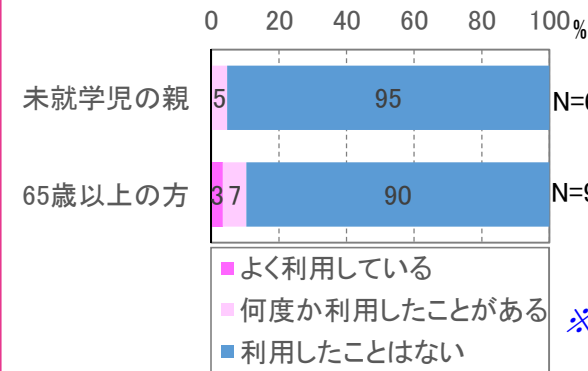
順位	停留所名	乗降者数
1位	大野バスセンター	905人
2位	平和堂	793人
3位	若原整形外科前	721人
4位	JALいび川ファーマーズマーケット前	646人
5位	二度桜(おおのクリニック)	376人



『あいのりくん』についての住民アンケート

平成28年1月実施

対象者 : 65歳以上の方
 0～6歳の未就学児のお子様がいいらっしゃる方 ※いずれも平成27年12月1日時点
 調査方法 : 郵送配布、郵送回収
 配布数 : 4,749世帯 (6,876票)
 回収数 : 921世帯 (1,327票) 回収率19%



【利用の有無】

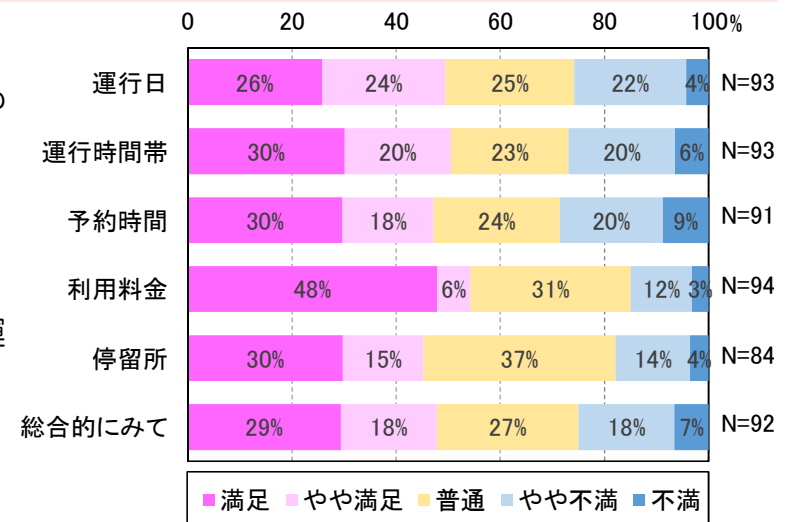
- 未就学児のお子様がいいらっしゃる方は、「利用したことがある」が5%となっています。
- 65歳以上の方は、「よく利用している」が3%、「何度か利用したことがある」が7%となっています。

※アンケート回答者の利用状況であり、実際の割合とは異なります。

◎利用したことがある人に、満足度と改善要望を聞きました。

【デマンドタクシーの満足度】

- 総合的にみた満足度（「満足」＋「やや満足」）は47%となっています。
- 『利用料金』は「満足」が48%であり他の項目より20ポイント前後高くなっています。
- 一方、『予約時間』『運行時間帯』『運行日』に関しては不満足度（「やや不満」＋「不満」）が25%以上となっています。



【デマンドタクシーの改善要望】

- 運行日については「毎日運行してほしい」、運行時間帯については「終了時間を延長してほしい」、予約時間については「30分前予約を受け付けて欲しい」等といった要望があります。
- このような要望に対し、できるところから改善していきます。

お知らせ

～2市2町による広域公共交通ランドデザイン検討について～

大野町、瑞穂市、本巣市、北方町では、地域に適した広域の公共交通網の形成を目指すべく、「2市2町広域公共交通連絡会議」を立ち上げ、取り組みを進めています。

地域の現状や、公共交通の利用実態、利用者や地域住民のニーズを踏まえ、2市2町の住民の方にとって望ましい地域公共交通のあり方について検討しています。



ローズちゃん パーシーくん