

『大野町プレミアム食事券』に係るQ&A

【販売店における問い合わせケース】

問1. 我が家は4人家族ですが、食事券を20冊購入することができますか？

(お一人で来店された場合)

(答) お一人様あたり1回5冊までとなっておりますので、ご来店いただきました人数に対して、お一人様5冊まで購入することができます。(したがって、お客様のケースにおきましては、ご来店された方がお一人様になりますので5冊までの購入となります。)

問2. 1回5冊までとなっておりますので、翌日以降に再度来店した場合は追加で5冊購入することができますか？

(答) お一人様あたり1回5冊までとなっておりますが、プレミアム食事券は町内飲食店を支援することが最大の目的でありますので、お客様が翌日以降に再度ご来店いただきましたら、追加で購入することは可能です。
なお、お一人様あたり1回5冊までの制限については、特定の方が買い占めることを規制するために設けております。

問3. プレミアム食事券を紛失しました。再発行はしてもらえますか？

(答) プレミアム食事券の再発行はしておりませんので、ご了承ください。

また、食事券の盗難、紛失または滅失等に対して発行者(大野町)及び販売者(金融機関)はその責任を負いませんのでご了承ください。

問4. 大野町に住んでいる家族、親戚または友人等から代理で購入してほしいと頼まれましたが、食事券を購入することができますか？

(答) 代理人による購入を希望され場合は、当該大野町在住者と代理人との関係性が確認できる書類の提示があり、両者が家族であることを証明することができる場合(指定されたの方の本人確認の書類に加えて、代理人の運転免許証、運転

経歴証明書、マイナンバーカードまたは健康保険証にて確認)に限り購入することができます。また、実印及び印鑑証明を用いた法令に基づく委任状を添付された場合も購入することができます。

ただし、代理で購入される方と購入者(町内在住者で委任された方)ともに町内在住者であった場合でも、来店された方が1人である場合は、1回あたり最大で5冊までの購入となります。

問5. 新型コロナウイルス感染症の拡大が懸念されるなか、プレミアム食事券の販売による混雑をさける販売方法は考えていないのですか？

(答) 可能な限り、ソーシャルディスタンス(2m間隔)を確保したうえで、お並びいただくようご案内しております。お客様にはご不安とご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

問6. 食事券が完売した場合に追加で発行される予定はありますか？

(答) 現時点で追加発行は決まっておりません。しかしながら、プレミアム食事券の売れ行きが好調で完売した場合は、追加発行することを検討いたします。また、追加発行する場合は、町広報紙や町ホームページにて改めてご案内いたします。

問7. 未成年者が購入することができますか？

(答) 未成年者のみが来店された場合でも本人確認書類(保険証、学生証等)にて本人確認ができる場合は購入することができます。ただし、未就学児や小学生の低学年などについては、保護者同伴に限らせていただきますのでご了承ください。

問8. 大野町に住んでいないが購入することはできますか？

(答) プレミアム食事券は大野町在住者の方のみ購入することができますので、大野町在住者でない方の購入はできません。

問 9. プレミアム食事券はどこで販売していますか？

(答) プレミアム食事券は、『大野郵便局、美濃川合郵便局、十六銀行大野支店、大垣共立銀行大野支店、大垣西濃信用金庫大野支店、いび川農業協同組合大野支店、いび川農業協同組合揖東支店』にて令和 2 年 6 月 1 日より販売しております。

問 10. プレミアム食事券は 6 月 1 日の何時から販売されますか？

(答) 各販売店（金融機関）の営業時間によりますので、詳しくは各販売店にご確認をお願いします。

問 11. どの販売店にどのくらいの在庫がありますか？

(答) 各販売店の在庫数はお伝えできませんが、プレミアム食事券は全体で 8, 000 冊の販売となります。ただし、売り切れとなった場合は、町ホームページ等で完売のお知らせをさせていただきます。

【飲食店における問い合わせケース】

問 12. プレミアム食事券での支払いにお釣りは出ますか？

(答) プレミアム食事券でのお支払いにおいて、端数が生じた場合のお釣りは出ません。（食事券裏面にご使用上の注意事項が記載されておりますのでご確認いただきご使用ください。）

問 13. プレミアム食事券は、どこのお店でいつから利用できますか？

(答) 別紙チラシ及びポスターをご覧ください。利用期間、利用条件などが記載されておりますので、ご確認のうえご利用ください。

問14. 飲食店で使用できる電子マネーや金券等へのチャージ・換金などに使用できますか？

(答) プレミアム食事券は、対象の飲食店において提供されるサービスの対価として使用していただけます。したがって飲食店で使用できる電子マネーやコーヒーチケットなどの「サービスの提供」を目的としたものに対する支払いについては使用していただくことができます。(ただし、換金目的や大野町以外の店舗で使用できる電子マネーやチケットなどには使用はできません。)

問15. 利用期間が過ぎてしまった食事券は使用できますか？または返金してもらうことができますか？

(答) 大変申し訳ありませんが、利用期間を過ぎた食事券は使用できません。また、返金対応もできませんのでご了承ください。

問16. プレミアム食事券が破れて（汚れて）しまいましたが使用できますか？

(答) プレミアム食事券の3分の1以上が滅失している場合は使用できません。ただし、3分の1以内の滅失の場合は使用できますので、各飲食店において確認のうえ受領してください。また、汚れている場合においてもプレミアム食事券として確認がとれる場合は使用できますが、原形を保っていないほどの汚れがあるものは使用できません。

問17. 食事以外のサービスに使用できますか？

(答) プレミアム食事券は町内の飲食を提供する店舗のうち、事前に登録をされた店舗にて使用できます。こうしたことから、食事の提供に対する対価の支払い以外には使用できません。

問18. プレミアム食事券と各店舗が提供するクーポン券等との併用はできますか？

(答) 各店舗において対応が異なりますので、各店舗においてご確認をお願いします。

問19. テイクアウトの商品に使用できますか？

(答) 食事の提供に対する対価の支払いに使用できますので、テイクアウト商品でも使用していただくことができます。

【補助金申請における問い合わせケース（取扱店舗）】

問20. プレミアム食事券の補助金申請はいつからできますか？また、申請のタイミングはどのようになりますか？

(答) 令和2年6月1日（月）から令和2年10月30日（金）まで随時申請していただくことができます。

なお、申請のタイミングは1日毎、1週間毎、1ヶ月毎など各店舗の都合により申請が可能です。ただし、役場開庁時（平日午前8時30分～午後5時15分まで）のみの受付となりますのでご了承ください。

問21. プレミアム食事券の補助金申請をしてから、どのくらいで振り込みをされますか？

(答) 毎月10日・20日・30日に申請書を取りまとめて振り込みの手続きをいたします。したがって、以下のスケジュールで振り込みがされます。

- ・10日〆切分 ⇒ 当月25日振込
- ・20日〆切分 ⇒ 翌月5日振込
- ・30日〆切分 ⇒ 翌月15日振込

問 2 2. プレミアム食事券の補助金申請期限（令和 2 年 1 0 月 3 0 日）を過ぎた場合は申請できますか？

(答) 大変申し訳ありませんが、補助金申請期限を過ぎてからの申請の受付はできません。

問 2 3. お客様から受け取ったプレミアム食事券を紛失しました。補助金申請はどうすれば良いですか？

(答) 大変申し訳ありませんが、食事券の盗難、紛失または滅失等に対して発行者（大野町）はその責任を負いませんので予めご了承ください。
また、補助金申請の際にはプレミアム食事券の添付が必須となりますので、紛失等をされた食事券の補助金申請は受付できません。

問 2 4. 補助金申請書はどこでもらえますか？

(答) 大野町役場 1 階 4 番窓口の「観光企業誘致課」にお越しいただき、窓口にて受け取っていただくか、町ホームページ (<https://www.town-ono.jp>) にて「プレミアム食事券」と検索いただき、こちらより申請書及び請求書をダウンロードしてください。

問 2 5. 補助金申請書に必要な書類は？

(答) 以下の必要書類をご用意のうえ、必要事項を記載・押印のうえ大野町役場 1 階 4 番窓口「観光企業誘致課」へ持参または郵送にてご提出ください。

- ・大野町プレミアム食事券利用事業補助金交付申請書（様式第 3 号）
- ・大野町プレミアム食事券利用事業補助金請求書（様式第 5 号）
- ・食事券（使用された食事券の裏面に各店舗名と押印が必要）