

## 『まるっとおおの応援券』に係るQ&A

### Q1 我が家は2世帯ですが、1通しか届いていません。

(A) 令和8年2月1日時点において大野町住民基本台帳に記載されている全ての方を対象に、世帯毎に郵送しています。お問い合わせいただいた世帯の実情が複数世帯(2世帯)の場合、住民基本台帳に記載されている世帯分の配布とさせていただきます。4月から5月までの間に、お手元に届くよう順次発送しておりますが、まだ届いてない方はもうしばらくお待ちください。

なお、6月に入ってもお手元に届かない場合は、大変申し訳ありませんが、まちづくり推進課までお尋ねください。

### Q2 最近(2月2日以降)に大野町に転居したばかりですが、「まるっとおおの応援券」はもらえますか？

(A) 令和8年2月1日時点において大野町住民基本台帳に記載されているすべての方を対象としています。令和8年2月2日以降に転入された世帯(住民)は対象外となります。

### Q3 基準日以降に主人が亡くなってしまったのですが、主人の分は貰えますか？

(A) 基準日(令和8年2月1日)以降に亡くなられた場合でも「まるっとおおの応援券」はその世帯の方に送られます。ご家族の方でご使用ください。

※ただし、ひとり暮らしの方が亡くなった場合は、他にお渡しできる方がいないため返送となります。

### Q4 「まるっとおおの応援券」が届いていませんが、郵送されましたか？

(A) 4月以降、順次各世帯へゆうパックにて発送いたしますので、もうしばらくお待ちください。万が一、6月に入ってもご自宅に届かない場合はお手数ですが、まちづくり推進課までご連絡ください。郵便局に確認がとれましたら、再発送の手続きをとらせていただきます。

なお、お手元への到着日にかかわらず、「まるっとおおの応援券」の使用期間は、本年6月1日から11月30日までの6ヶ月間となっております。使用期間内に必ずご使用ください。

**Q5 「まるっとおおの応援券」をもっていけば、そのまま使うことができるのか？**

- (A) 「まるっとおおの応援券」は、大野町商工会商品券を取り扱う事業所でご使用いただけます。なお、ご使用できるお店には目印として、幟（のぼり）を設置しています。詳しくは、「まるっとおおの応援券」同封の「応援券取扱事業所一覧」をご確認ください。この他、商工会 HP や町 HP でもご確認できます。
- ※商品券はその金額に達していない場合は、お釣りが出ませんのでご注意ください。
- (Q8 でも同回答)

**Q6 「まるっとおおの応援券」は、誰が使用してもよいのか？**

- (A) 本人とその同居家族の方に限ります。ご家庭の事情に合わせてご使用ください。(※転売や、換金は禁止しています。)

**Q7 「まるっとおおの応援券」を紛失しました。再発行してもらえますか？**

- (A) 大変申し訳ございません。「まるっとおおの応援券」の再発行はしておりませんので、ご了承ください。
- また、「まるっとおおの応援券」の盗難、紛失または滅失等に対して、町ならびに商工会はその責任を負いませんので、ご了承ください。

**Q8 「まるっとおおの応援券」での支払いにお釣りは出ますか？**

- (A) 「まるっとおおの応援券」は、商品券の金額に達しない場合は、お釣りが出ませんのでご注意願います。(裏面にご使用上の注意事項が記載されておりますのでご確認ください。)

**Q9 「まるっとおおの応援券」は、どこのお店でいつから利用できますか？**

- (A) 使用期間は、令和8年6月1日から令和8年11月30日までの6ヶ月間となります。
- また、使用できるお店については、「まるっとおおの応援券」同封の「応援券取扱事業者一覧表」をご確認ください。
- この他にも、商工会 HP や町 HP でもご確認できます。

**Q10 お店で使用できる電子マネーや金券等へのチャージ・換金などに使用できますか？**

- (A) 大変申し訳ございません。今回の「まるっとおおの応援券」では、電子マネーや金券

へのチャージは禁止しておりますので、そのままご使用ください。

**Q11 使用期間が過ぎてしまった「まるっとおおの応援券」は使用できますか？**

- (A) 大変申し訳ありませんが、使用期間を過ぎた「まるっとおおの応援券」は利用できません。

**Q12 「まるっとおおの応援券」が破れて（汚れて）しまいました但使用できますか？**

- (A) 「まるっとおおの応援券」の3分の1以上が滅失している場合は使用できません。ただし、3分の1以内の滅失の場合は使用できます。また、汚れている場合においても「まるっとおおの応援券」として確認がとれる場合は使用できますが、原形を保っていないほどの汚れがあるものは使用できません。詳しくは町商工会にお問い合わせください。

**Q13 「まるっとおおの応援券」と各事業店が提供するクーポン券等と併用はできますか？**

- (A) 各応援券取扱事業所において対応が異なりますので、各取扱事業所にご確認をお願いします。